

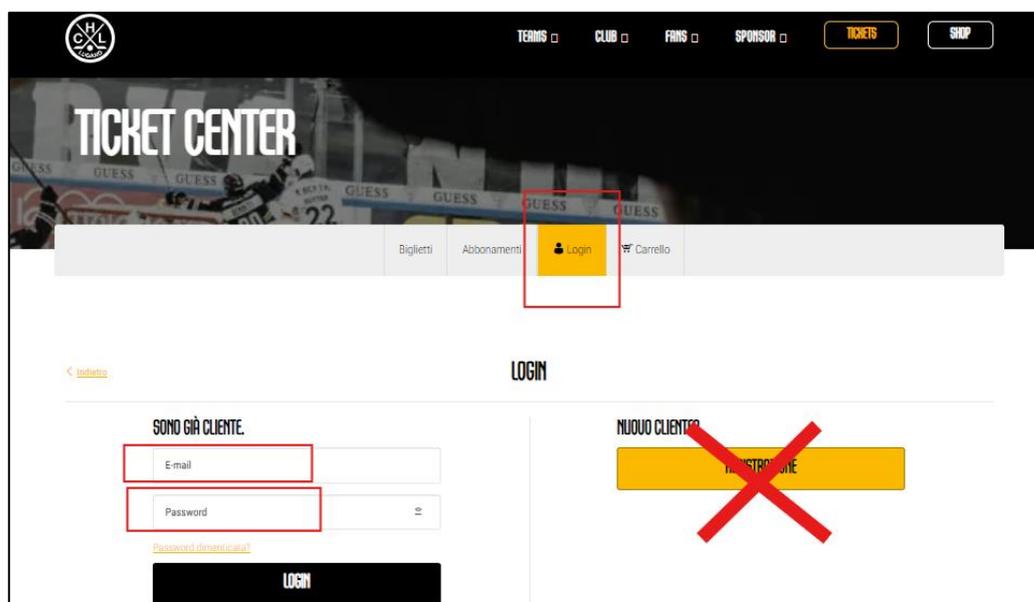
PREVENDITA ESCLUSIVA PER I NOSTRI ABBONATI PER IL DERBY DEL 23 DICEMBRE

ISTRUZIONI DI ACQUISTO

1. Connettersi al [webshop](#) e cliccare su “Tickets”

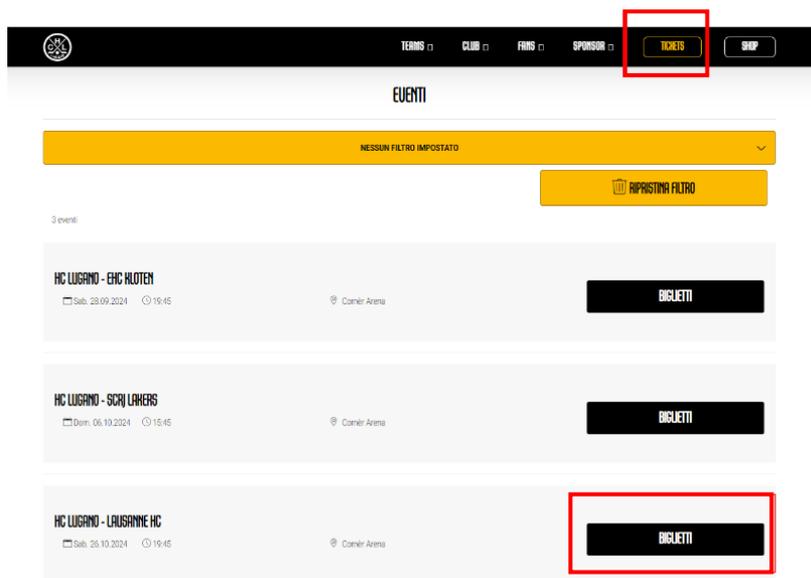


2. Effettuare il log-in cliccando sull'apposita icona “Login” e inserendo i dati di accesso (e-mail registrata presso il segretariato e password) → Non effettuare una nuova registrazione



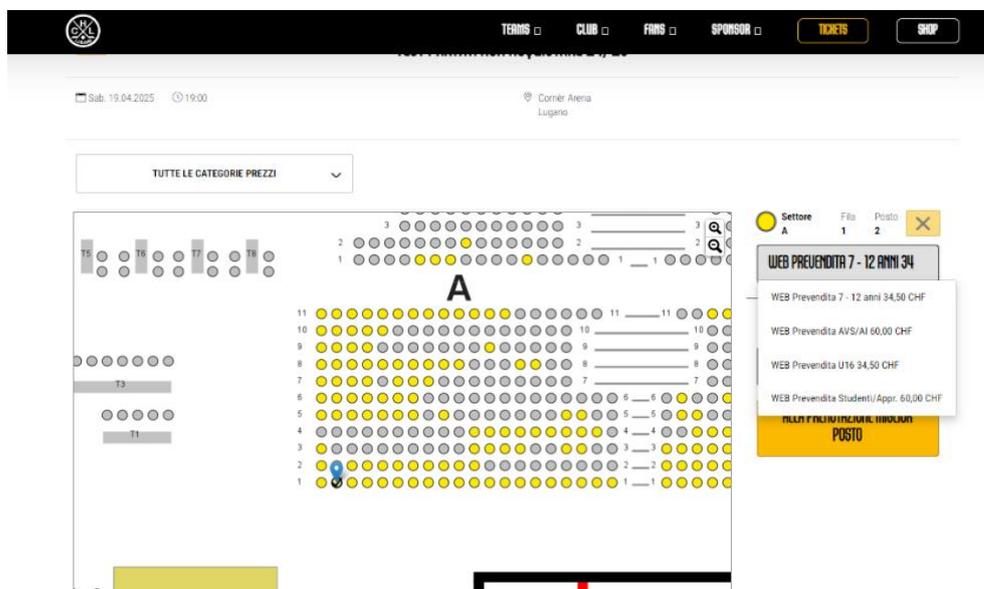
- ➔ Se non si ricorda **(1)** la password cliccare su “password dimenticata?” **(2)** Inserire l’e-mail registrata presso il segretariato per gli acquisti tramite [webshop](#) **(3)** cliccare sul link ricevuto via e-mail per reimpostare la password **(4)** tornare sul [webshop](#) ed effettuare il log-in correttamente.

3. Cliccare nuovamente su “Tickets” per visionare la lista eventi disponibili e selezionare la partita del Derby cliccando sul tasto “biglietti”



Se avete effettuato il log-in ma **non vedete** la partita, rivolgetevi a ticketing@hclugano.ch

4. Selezionare il posto desiderato e cliccare su “WEB PREVENDITA PREZZO NORMALE”



5. Selezionare dalla lista il prezzo con riduzione adatto al vostro caso.
6. Cliccare NEL CARRELLO e concludere l’acquisto del biglietto seguendo le istruzioni
7. La conferma dell’acquisto è spedita via e-mail. Stampare il biglietto e mostrarlo per l’accesso in pista.