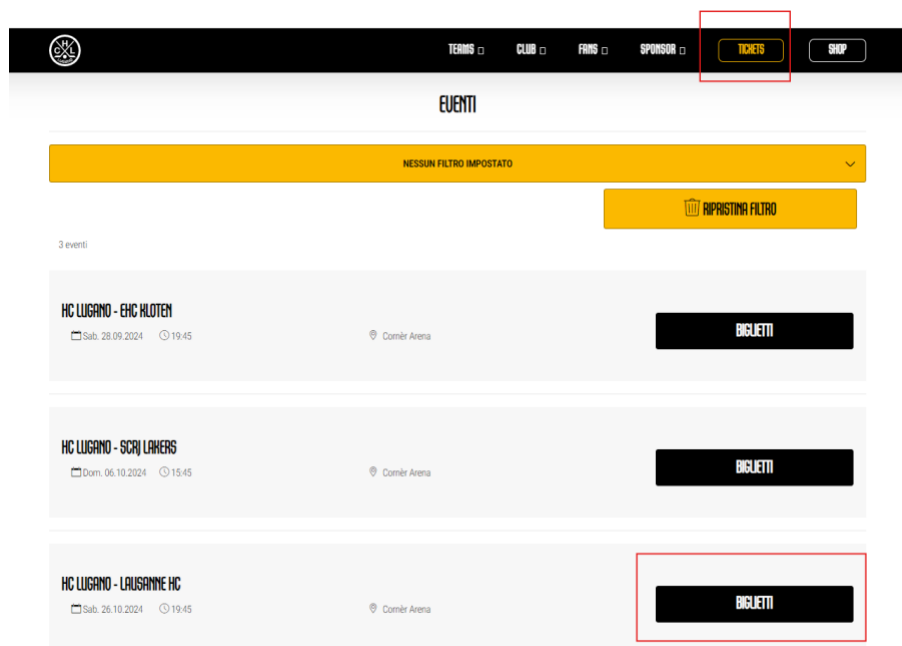


PORTA UN AMICO IN CURVA NORD

ISTRUZIONI PER LA RISCOSSIONE DEL BIGLIETTO GRATUITO

1. Una volta sul [webshop](#) cliccare su “Tickets” e selezionare la partita del 26.10.24.

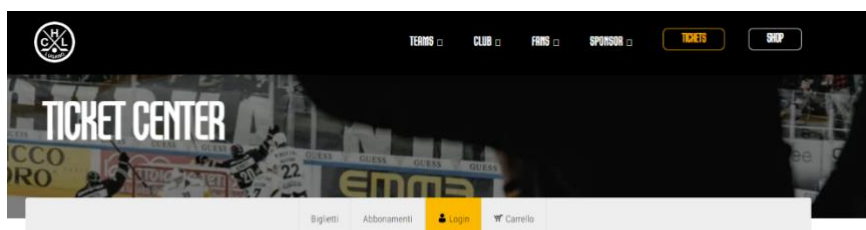


2. Premere sull'icona per effettuare il [Login](#)

- ➔ Se non ricordate la password dell'account, potete reimpostarla ed effettuare l'accesso con la nuova.
- ➔ Se non avete [Login](#) comunicato o se non ricordate l'indirizzo e-mail per accedere, potete scrivere a ticketing@hclugano.ch che vi aiuterà per la riscossione.
- ➔ Se non avete mai usato il webshop per l'acquisto di biglietti online, scrivete a ticketing@hclugano.ch che attiverà sia l'e-mail, sia l'omaggio. **NON EFFETTUARE UNA NUOVA REGISTRAZIONE.**

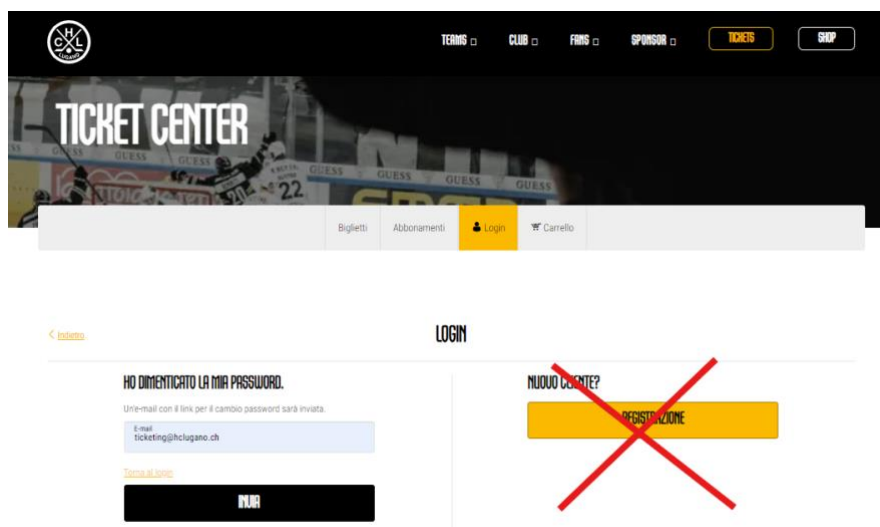
Opzione A: Conosco la password

Se conosci la password associata al tuo indirizzo e-mail **registrato presso il segretariato**, clicca su Login.



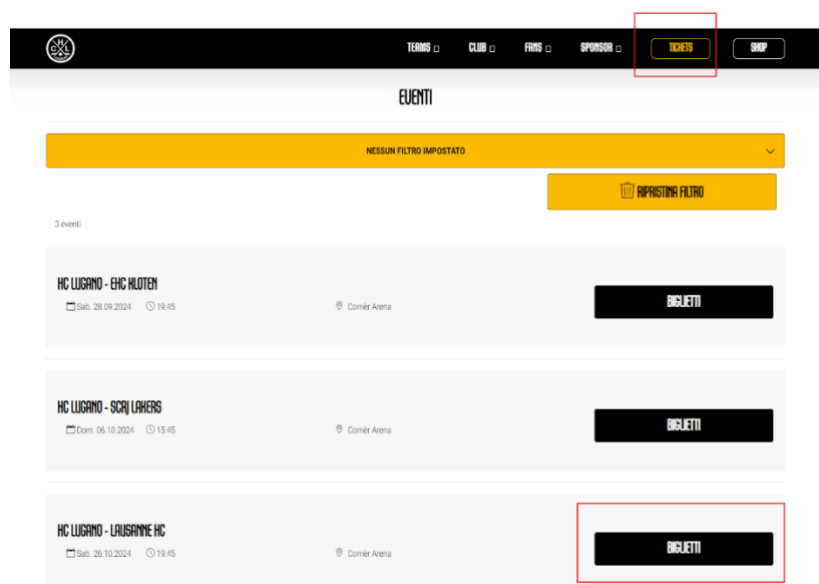
Opzione B: Ho dimenticato la password

- Se non ricordate la password cliccate su **“password dimenticata?”**
- Inserite la e-mail che usate abitualmente per gli acquisti tramite webshop e riceverete link per reimpostarla.
- Una volta reimpostata potrete tornare sul webshop ed effettuare il Login correttamente.



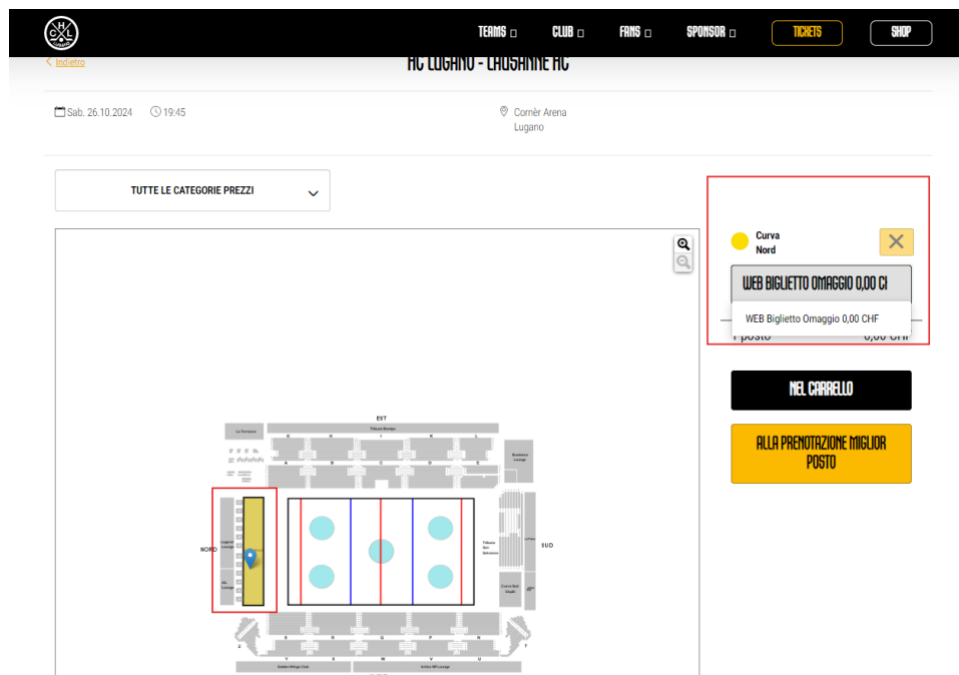
3. Selezionare l'evento

Una volta effettuato l'accesso vedrete le partite disponibili in prevendita online, sotto la lista "Eventi". Selezionare la partita del **26.10.24** per la riscossione del biglietto cliccando su "biglietti".



4. Dalla mappa selezionare un posto in Curva Nord

- A destra apparirà il prezzo. Cliccando sul tasto del “prezzo normale” si aprirà il menu a tendina.
- Selezionare dalla lista “WEB Biglietto Omaggio” (potrebbe essere l’ultimo visualizzato nella lista).
- Cliccare “nel carrello” e procedere con l’ordinazione del biglietto.



5. Ricevete il biglietto sulla vostra e-mail, stampate il biglietto e mostratelo all’accesso in pista