

PROCEDIMENTO ISCRIZIONE WEBSHOP HCL E UTILIZZO VOUCHER COVID-19

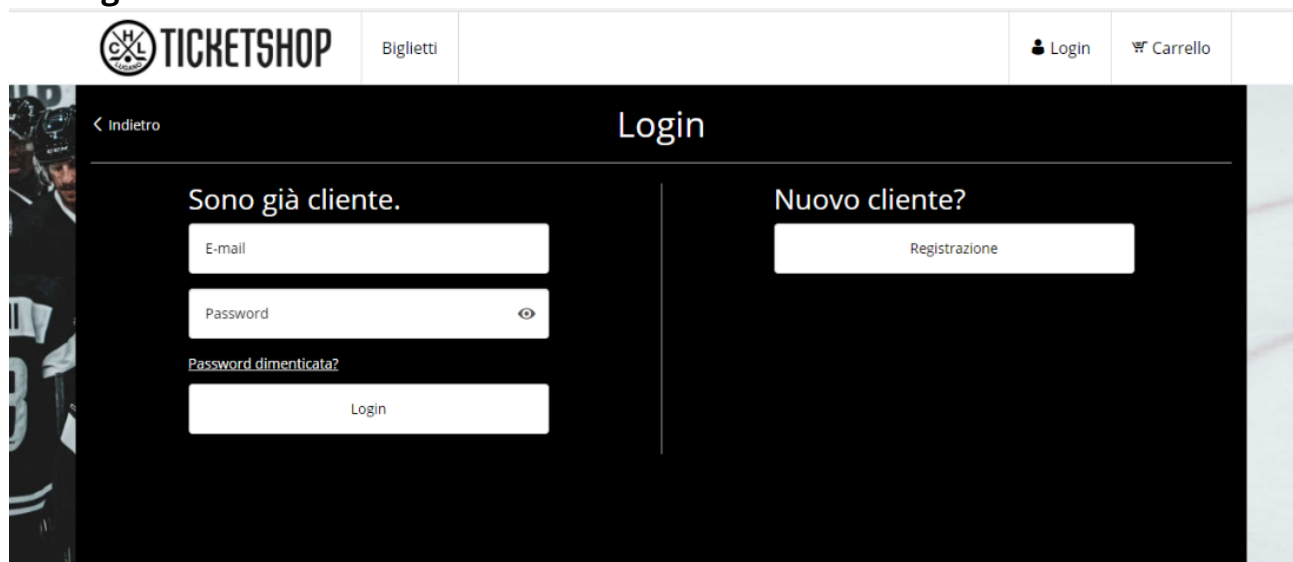
Accedere al Webshop HCL tramite link diretto

hclugano.info/tickets

o tramite la nostra Webpage, seguendo il menù "Tickets" → "Acquista i Tickets online".

Per effettuare il Login, cliccare su "Login" in alto a destra e si accederà alla schermata principale di accesso (immagine 1).

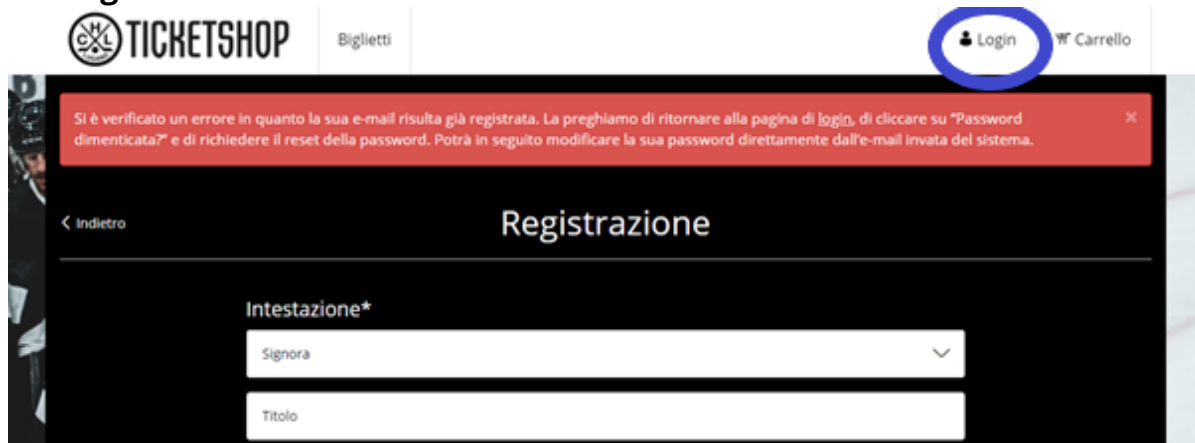
Immagine 1



Se la società è già in possesso nella propria banca dati di una sua email, avrà già in automatico creato un account Webshop a suo nome. In questo caso, non sarà necessario creare una registrazione dall'inizio ma semplicemente accedere con la propria email comunicata precedentemente al segretariato HCL. Anche se provate ad eseguire una nuova iscrizione, non sarà possibile in quanto il sistema vi informerà che esiste già un account a vostro nome con questa email. (immagine 2).



Immagine 2



Per accedere al proprio account già creato dalla società, andare dunque sotto “Login” (in alto a destra) ed inserire la propria email nell’apposita casella “email” sotto la scritta “Sono già cliente.”, dopodiché cliccare “Password dimenticata” e successivamente il bottone “invia” (immagine 3). Vi verrà dunque inviata una email con le istruzioni per la creazione di una nuova password (immagine 4). Una volta creata, potrete accedere al vostro account Webshop HCL.

Immagine 3

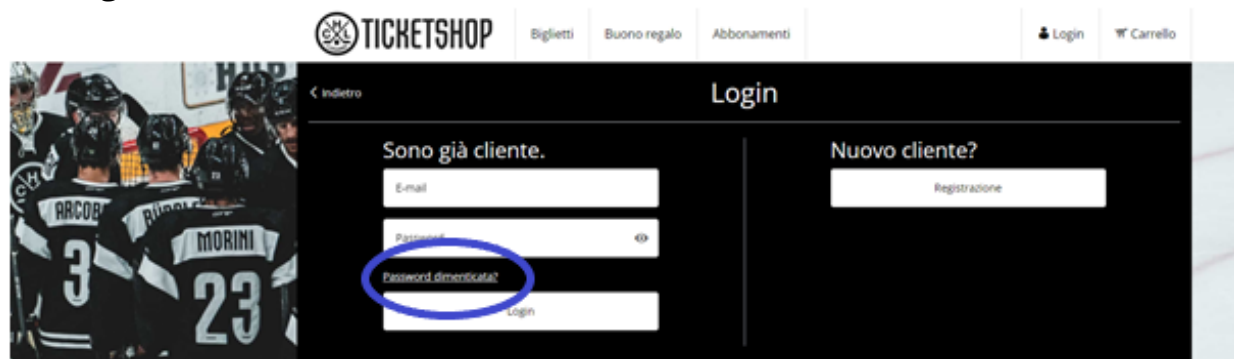
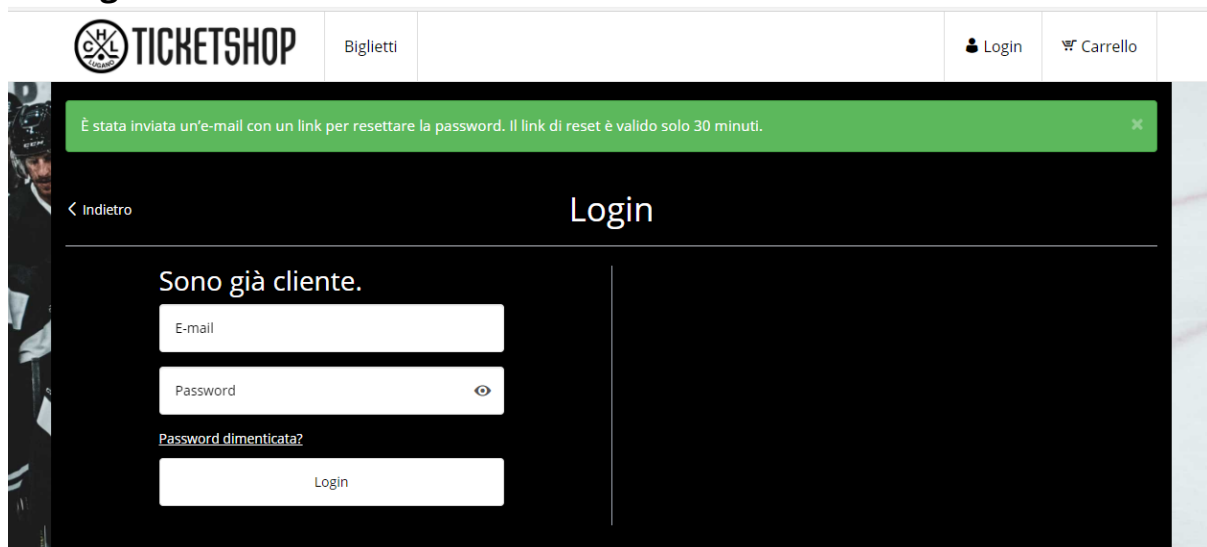


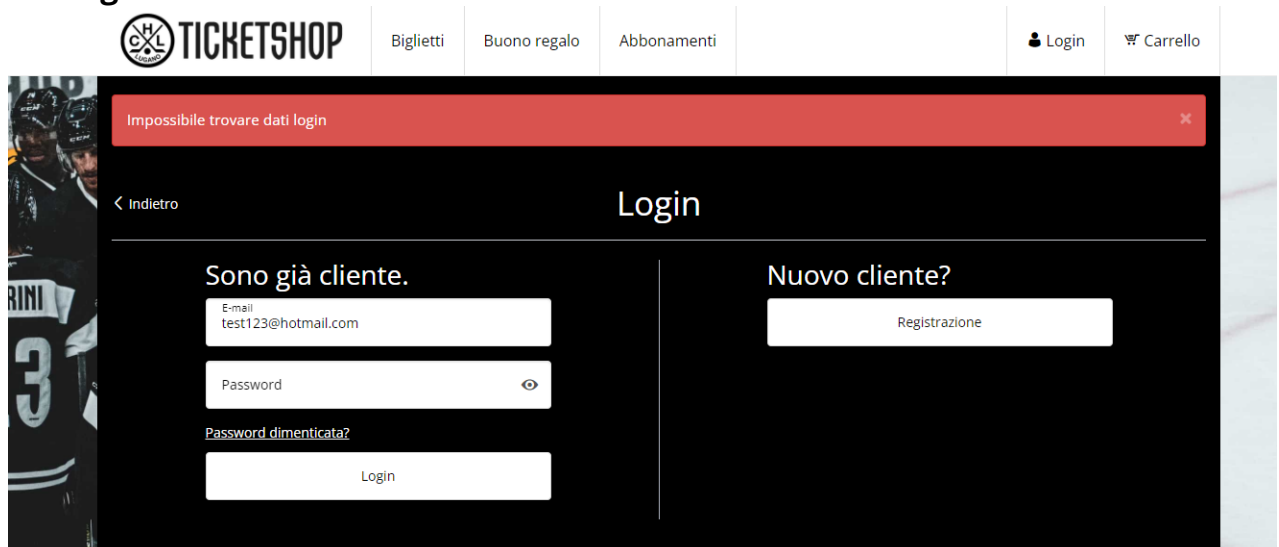
Immagine 4





In caso non fosse stata mai comunicata una email o quella consegnataci non è più attiva, bisognerà comunicarlo all'indirizzo ticketing@hclugano.ch o telefonicamente al numero +41 91 935 19 20 così da poter consentire l'accesso al suo account. Infatti, anche provando ad accedere con la propria email sotto la scritta "Sono già cliente", risulterà impossibile trovare i propri dati in quanto il conto è ancora inesistente o non preimpostato con una email valida (immagine 5).

Immagine 5



Una volta eseguito l'accesso al proprio account, si arriverà alla schermata principale delle partite in prevendita e, dopo aver scelto il match desiderato tramite il bottone "biglietti", si accederà alla scelta del posto (immagine 6 e 7).

Immagine 6

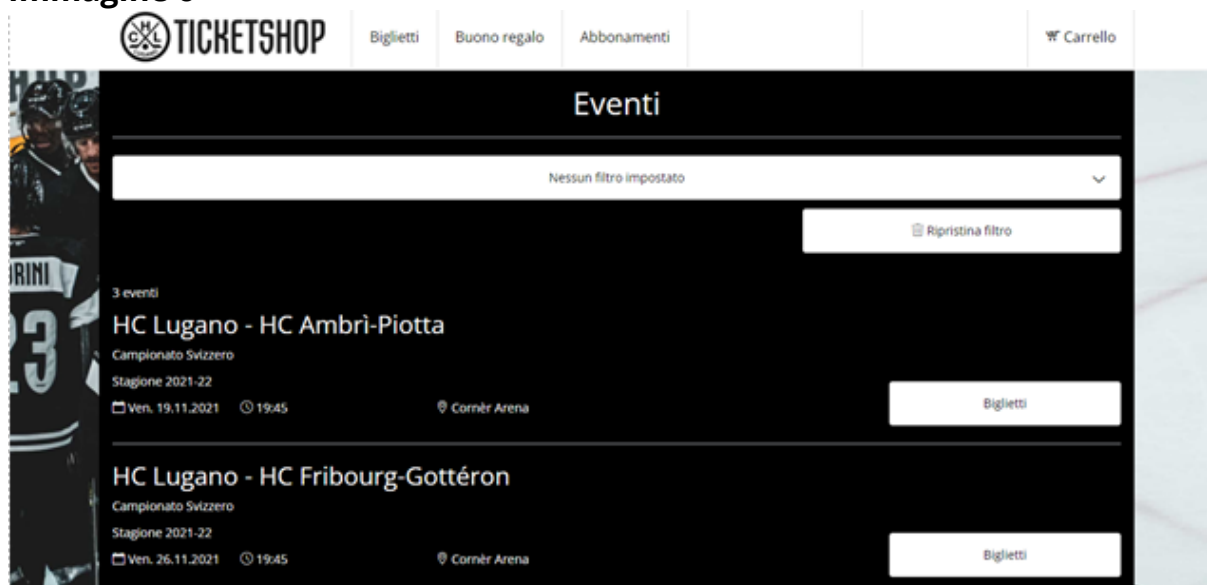
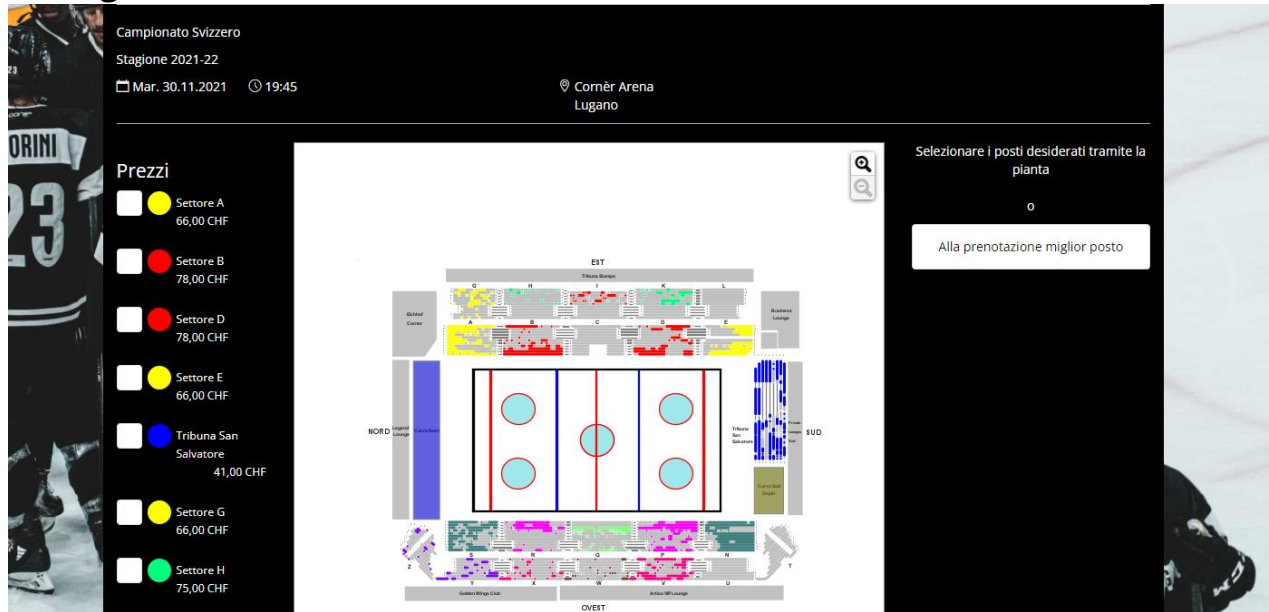
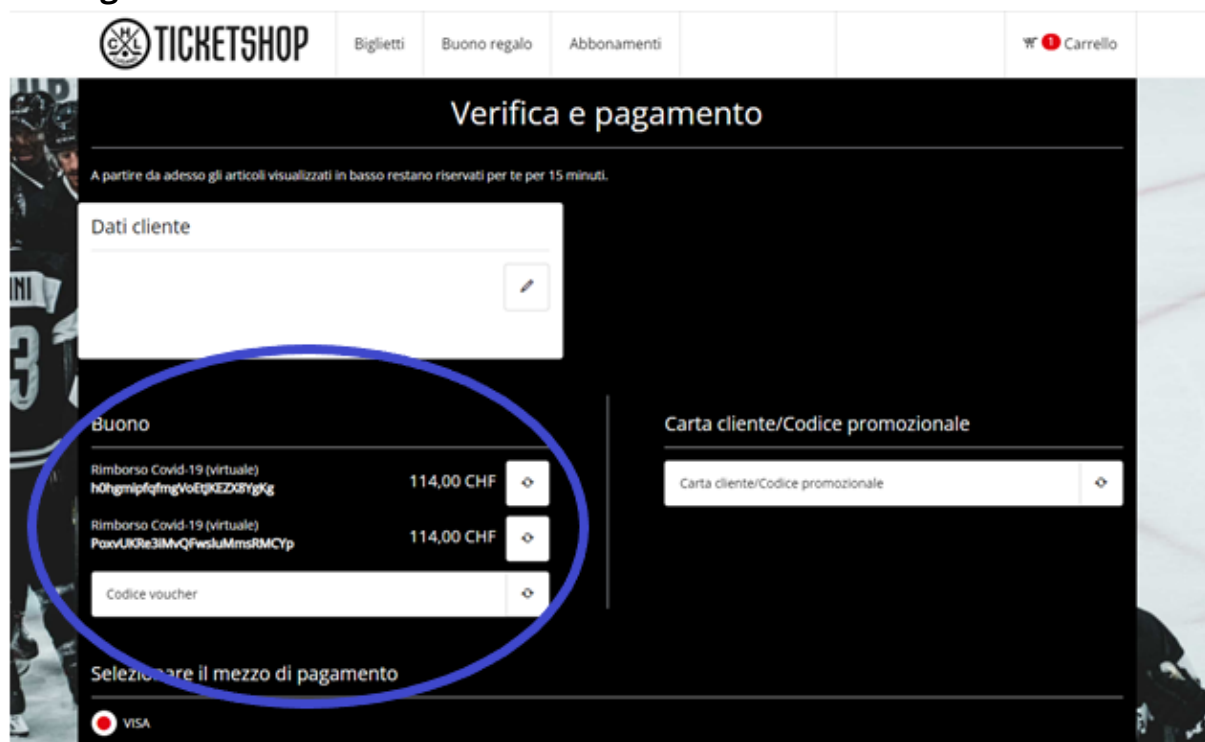


Immagine 7



Dopo aver selezionato i posti, scelto la riduzione desiderata e aver continuato la procedura di acquisto inserendo i posti nel carrello, si arriverà in una nuova schermata dove si avrà la possibilità di ricontrollare il proprio ordine e accettare le condizioni generali di contratto. Proseguendo poi con il bottone “avanti”, si accederà alla schermata di pagamento finale. In questo momento, sarà possibile visualizzare i propri voucher Covid-19 a disposizione, sulla sinistra (immagine 8).

Immagine 8




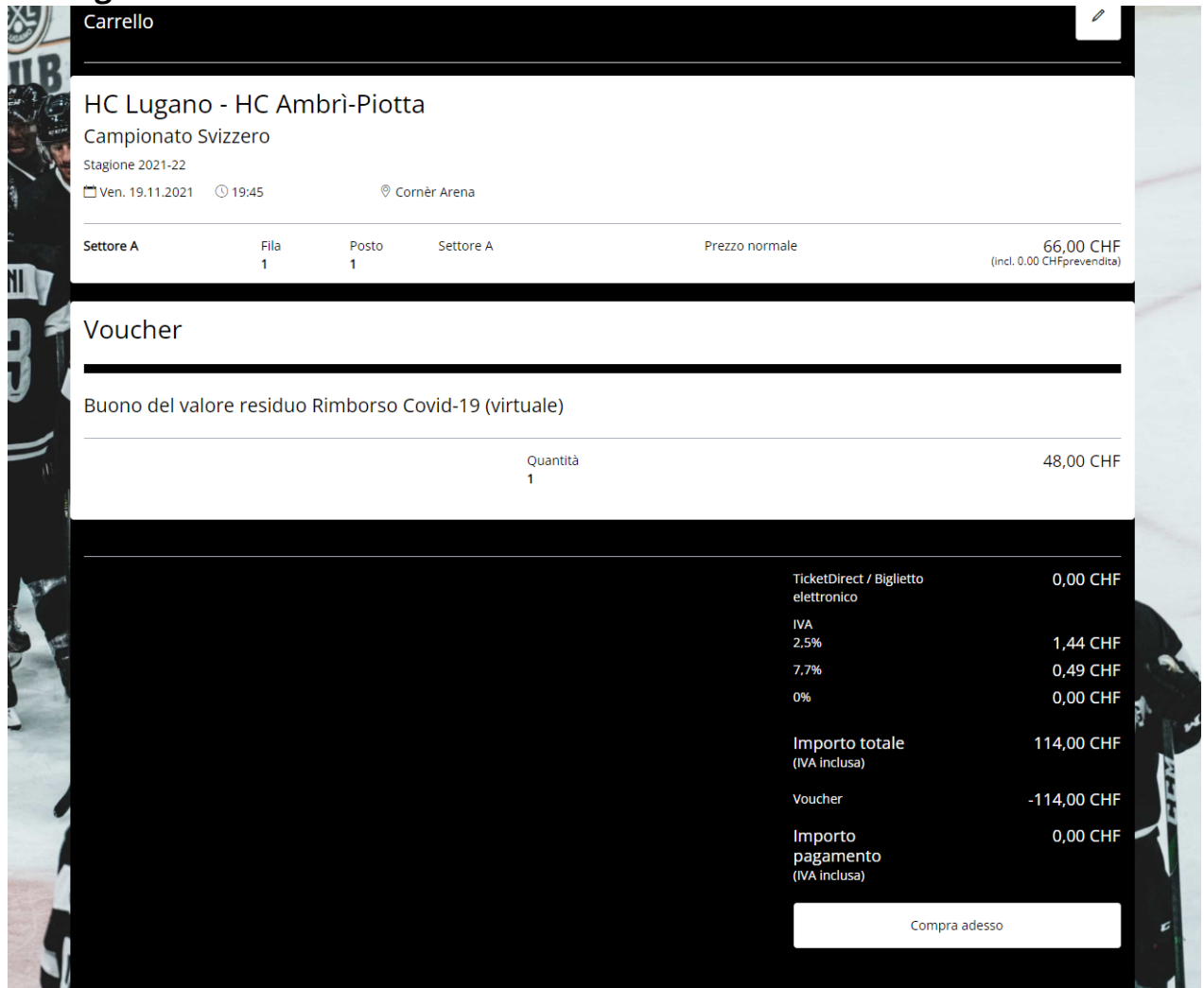
Cliccando sul bottone delle frecce , accanto all'ammontare del voucher, sarà possibile riscuoterlo e lo stesso verrà applicato automaticamente sul proprio ordine (immagine 9). A questo punto, se non viene usato l'intero importo del voucher, il sistema procederà a creare un nuovo voucher virtuale con l'ammontare rimanente ed utilizzabile su un prossimo futuro acquisto.

Immagine 9



Carrello

HC Lugano - HC Ambrì-Piotta
Campionato Svizzero
Stagione 2021-22
Ven. 19.11.2021 19:45 Cornèr Arena

Settore A	Fila	Posto	Settore A	Prezzo normale	66,00 CHF <small>(incl. 0,00 CHFprevidita)</small>
	1	1			

Voucher

Buono del valore residuo Rimborso Covid-19 (virtuale)

Quantità	48,00 CHF
1	

TicketDirect / Biglietto elettronico	0,00 CHF
IVA 2,5%	1,44 CHF
7,7%	0,49 CHF
0%	0,00 CHF
Importo totale (IVA inclusa)	114,00 CHF
Voucher	-114,00 CHF
Importo pagamento (IVA inclusa)	0,00 CHF

[Compra adesso](#)

Per qualsiasi domanda o chiarimento in merito, il segretariato HCL è a disposizione tramite e-mail ticketing@hclugano.ch o al numero di telefono +41 91 935 19 20.